

Bijlage 4 : Programma van Wensen

De gemeente Vlaardingen heeft een aantal wensen waarvan zij graag wil weten of uw oplossing daarin voorziet. Aan een wens wordt voldaan wanneer uw oplossing hier standaard in voorziet, dus zonder extra kosten. Het aanleveren van een toelichting op een wens is niet toegestaan zodat er ook geen verwarring over het antwoord kan ontstaan. De beoordeling van een wens is Ja of Nee: uw oplossing voorziet wel of uw oplossing voorziet niet in de gevraagde wens.

Er bestaan 4 mogelijkheden:

1. uw oplossing voorziet in de gevraagde wens. Er zijn voor de gemeente Vlaardingen geen extra kosten aan verbonden. Uw antwoord is "Ja".
2. uw oplossing voorziet niet in de gevraagde wens. Uw antwoord is "Nee".
3. uw oplossing voorziet niet in de wens maar door uw inschrijfprijs te verhogen voldoet de oplossing wel aan de wens. De wens en de kosten van de wens maken nu integraal onderdeel uit van uw inschrijving. De gemeente Vlaardingen heeft dus geen keuze in het wel of niet afnemen van deze wens. Er zijn voor de gemeente Vlaardingen geen extra kosten aan verbonden omdat de kosten hiervan in uw prijsstelling (= inschrijfprijs) zijn meegenomen. Uw antwoord is dan "Ja".
4. uw oplossing voorziet niet in de wens maar u geeft aan wat de kosten zijn wanneer deze wens door de gemeente Vlaardingen afgenomen wordt. De gemeente Vlaardingen heeft dus de keuze om deze wens wel of niet af te nemen. De wens en de kosten van de wens maken geen integraal onderdeel uit van uw inschrijving. Uw antwoord is "Nee". Gebruik voor het eventueel opgeven van de kosten de kolom 'Eventuele kosten'.

Voor elke wens waaraan u voldoet (Ja invult), krijgt u punten. U kunt maximaal 83 punten krijgen. Indien u bij een wens Nee invult of deze niet invult, krijgt u geen punt(en) voor de betreffende wens. Als in de kolom 'in demo tonen' Ja staat, dan wordt u geacht (indien hiertoe uitgenodigd) dit in een demonstratie te tonen.

Nr.	Wensen	Max. score	In demo tonen	Voldoet wel	Voldoet Niet	Eventuele kosten
1	Uitzendingen hebben een maximale vertraging van 20 seconden op de liveverbinding wanneer een vertraging niet nodig/gewenst is. De livestreaming omgeving heeft wel de mogelijkheid om bewust een vertraging in te bouwen indien wel gewenst.	1	Nee			
2	De bezoeker heeft de mogelijkheid het geheel, of een deel van een VOD-bestand te downloaden en ook te integreren in een andere website.	1	Ja			
3	Indien een opname van een vergadering is verstoord of wordt gemist, dient de mogelijkheid te bestaan een opnamebestand van een ander opnameapparaat te importeren en toe te voegen aan de betreffende vergadering.	1	Nee			
4	Updates in de huisstijl dienen eenvoudig te kunnen worden doorgevoerd door de functioneel beheerder van de gemeente Vlaardingen.	1	Nee			
5	De webomgeving heeft de mogelijkheid om in de Nederlandse taal en Engelse taal uitgevoerd te worden. Door gebruiker kan worden gewisseld tussen beide talen.	1	Nee			
6	Het is mogelijk via de webpagina op een vergadering, een agendapunt of sprekersnaam te zoeken waarbij de zoekresultaten ook automatisch een link bevatten naar het betreffende videofragment. Bij aanklikken van een zoekresultaat wordt	2	Ja			

	automatisch het videofragment getoond op het gezochte markeerpunt.					
7	Het hierboven genoemde zoekresultaat bevat altijd de context, zoals de gehele vergadering, de betreffende agenda en alle bijbehorende stukken.	1	Ja			
8	De agenda dient op een eenvoudige wijze (met beperkt aantal muisklikken voor beginnende gebruiker zelf uit te voeren) op basis van filters te kunnen worden geëxporteerd of gedownload naar een bewerkbaar bestand zoals Word of Excel. Met in het bijzonder de mogelijkheid om de parallelle agenda van de raadsvergadering te exporteren op 1 A4.	2	Ja			
9	In de raadskalender is het mogelijk om meerdere filters op de agenda toe te passen en daarmee de evenementen zichtbaar of niet zichtbaar te maken als gebruiker.	1	Nee			
10	In de raadskalender moeten (type) vergaderingen herkenbaar kunnen worden gekenmerkt door de griffiemedewerker.	1	Nee			
11	Het systeem bevat een "datumprikker"-functionaliteit (toegankelijk voor meerdere typen gebruikers).	2	Ja			
12	Bij agendapunten kunnen bijlagen gevoegd worden van verschillend formaat (pdf, video, plaatjes).	1	Nee			
13	Eén exemplaar van een document kan op verschillende plekken (dossier, verschillende vergaderingen, etc.) worden gebruikt. Hierbij wordt het document slechts 1x geupload.	3	ja			
14	Het systeem staat zoekmogelijkheden toe (bv. filters, tags) waarmee flexibele zoekopdrachten te maken zijn en die relevante, contextuele, zoekresultaten oplevert.	1	Ja			
15	Functioneel beheerder is zelfstandig in staat om (delen van) informatie (on)zichtbaar te maken om de leesbaarheid te bevorderen.	1	Ja			
16	Het systeem moet voor een raadslid de mogelijkheid hebben aan te geven bij welk evenement je aanwezig bent.	1	Ja			
17	Het is mogelijk voor gebruikers om dossiers / documenten te "labelen" ("taggen").	2	ja			
18	Voor de burger moet het mogelijk zijn zich zonder een account aan te maken maar met achterlating van een e-mailadres kunnen inschrijven voor een attenderingsmail.	1	Nee			
19	De app moet de mogelijkheid bieden documenten te downloaden op het lokale device, zodat deze later ook zonder internetverbinding buiten de app te benaderen.	1	Nee			
20	Binnen de politieke (web)omgeving is de historie van een politiek thema te volgen. Bijvoorbeeld wanneer het thema op een vergadering aan de orde is geweest, wie hierover het woord heeft gevoerd en wat	5	Ja			

	erover is ingebracht of gezegd, en eventueel of er over is gestemd. Een thema kan op meerdere vergaderingen, ook over een langere tijdsperiode, actief zijn.					
21	Het is ook mogelijk achteraf een dossier te maken (terugkijkend).	1	Ja			
22	Mogelijkheid aan te sluiten bij Archiefweb.eu zodat de website dagelijks wordt gearchiveerd.	1	Nee			
23	Voor het volgen van een politiek thema is het van belang dat de tijdslijn duidelijk zichtbaar is. Deze tijdslijnbalk met hyperlinks naar stukken en vergaderingen heeft een gemakkelijke User Interface.	1	Ja			
24	Met het systeem kunnen polls / peilingen worden gehouden	1	ja			
25	De door de opdrachtnemer te leveren oplossing biedt de mogelijkheid aan de verzamelde data via Open Raadsinformatie API als open data te versturen naar een open data platform.	1	Nee			
26	Leverancier wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze de Oplossing de mogelijkheid faciliteert tot het opschonen van de archiefwaardige gegevens in de Oplossing na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn. U kunt dit beschrijven in kwaliteitsonderdeel 3 Plan van aanpak implementatie en support.	2	Nee			
27	In de hele informatieketen moet het mogelijk zijn om door de applicatiebeheerder van de griffie (vergader)categorieën aan te passen qua naamgeving of nieuwe vergadercategorieën toe te voegen	2	Ja			
28	De raadsleden kunnen persoonlijke gegevens van hun 'eigen pagina' (eis GE06) zelf op de profielpagina wijzigen.	1	Nee			
29	In het RIS is het mogelijk om documenten al (in concept) klaar te zetten, maar later (met een toekomstige datum) te publiceren.	2	ja			
30	Kalenderitems in de raadskalender kunnen worden gekopieerd naar de (digitale) agenda van raadsleden. <u>Vervallen</u>	1	nee			
31	In de raadskalender moet per vergadering een overzicht van alle bijbehorende stukken en bijlagen zichtbaar zijn en deze stukken moeten als een compleet set gedownload kunnen worden en als losse afzonderlijke bijlagen.	1	Nee			
32	Het voeren van de Oplossing wordt ondersteund door kunstmatige intelligentie (b.v. bij het plaatsen van een vergadervoorstel stelt de oplossing voor dit document ook toe te voegen aan een thema dossier)	2	ja			
33	De zoekfunctie wordt ondersteund door kunstmatige intelligentie waardoor het mogelijk is vragen te stellen aan de oplossing.	3	ja			
34	In het systeem is voor de gebruiker snel en direct zichtbaar vanuit welke rol (functioneel beheerder griffie, raadslid, collegelid e.d.) hij het systeem raadpleegt.	1	Nee			

35	De oplossing ondersteunt het volgen van acties op besluiten van het college en afspraken tussen college en gemeenteraad.	3	Ja			
36	De oplossing heeft een geïncorporeerde en integrale langetermijnplanning	3	Ja			
37	Naast documenten is het ook de wens om agendapunten te voorzien van annotaties. Ook is het een wens dat de annotaties in een oude versie van het document zichtbaar blijven bij een nieuwere versie van het document. Als een tekstonderdeel vervalt, moeten de annotaties bij dit vervallen onderdeel behouden blijven, het liefst in de nieuwe versie van het document.	2	Ja			
38	De stemresultaten van de besluiten worden automatisch opgenomen in de openbare besluitenlijst bij de raadsvergadering.	3	Ja			
39	De oplossing voorziet in mogelijkheid de door de raad overgenomen aanbevelingen van de Rekenkamer te monitoren.	3	ja			
40	De oplossing heeft de mogelijkheid voor een raadslid aan te geven bij welk evenement hij aanwezig is. Vervallen	1	ja			
41	Oplossing biedt mogelijkheden tot hybride vergaderen. Opdrachtgever bedoelt hiermee dat de oplossing zowel een complete digitale vergadering als een hybride vergadering (waarbij deels de deelnemers fysiek en deels digitaal aanwezig zijn). Opdrachtnemer beschrijft hiervoor haar oplossing in kwaliteitsonderdeel 3 Plan van aanpak.	1	Nee			
42	De Oplossing biedt de mogelijkheid om openbare verantwoording over fractiebudgetten te publiceren	1	Nee			
43	De oplossing biedt de mogelijkheid om overzichten van besluiten te kunnen genereren	2	Ja			
44	Het is mogelijk om binnen de App en browserversie persoonlijke dossiers aan te maken.	1	Ja			
45	De oplossing dient een mogelijkheid te hebben om rapportages te maken van kijkcijfers, live en on demand.	1	Nee			
46	De authenticatie is eenvoudig en gebruiksvriendelijk in gebruik met inachtnaam van de veiligheidsvoorschriften	3	Ja			
47	De leverancier kent een back-up retentie van maximaal 90 dagen	1	Nee			
48	De opdrachtnemer stelt zonder extra kosten alle in het systeem vastgelegde gegevens en rapportages beschikbaar inclusief metadata met minimaal beschrijving van de betekenis van entiteiten, relaties, attributen. Vervallen	1	Nee			
49	De oplossing biedt de mogelijkheid om reeds aantekeningen te maken bij in de toekomst gelegen vergaderingen. Deze aantekeningen kunnen later nog worden aangevuld.	2	Ja			

50	De oplossing biedt de mogelijkheid om lettergroottes aan te passen	1	Nee			
51	Gemaakte aantekeningen door gebruikers zijn door de zoekfunctie vindbaar voor de gebruiker zelf en voor degenen waarmee de aantekeningen zijn gedeeld	1	Ja			
52	De oplossing stelt data beschikbaar: 1. in een structuur conform het Gemeentelijk Gegevensmodel (GGM) (3 punten) 2. levert een mapping naar GGM (2 punten) Of 3. ondersteunt bij het opstellen van een dergelijke mapping (1 punt).	3	Nee			
53	De BIS/RIS Applicatie beschikt over de mogelijkheid (ingepland) gegevens uit de database te exporteren en importeren in de informatie systemen van Gemeente Vlaardingen. Middels een van de volgende extractiemogelijkheden in aflopende gradatie van gewenstheid: 1. (In)Directe verbinding met de database van de leverancier (3 punten) 2. (REST)API (2 punten) 3. Export van de database in CSV formaat. Bij deze verschillende extractiemogelijkheden dient inzichtelijk zijn wat de relaties zijn tussen de gegevens, het datamodel van de API en de documentatie (1 punt)	3	Nee			